

イベント・その他講座のご案内



イベント予定

決まり次第ご案内いたします



特別講座の予定

決まり次第ご案内いたします。

あとかき

▶ 厳しい寒さが続いています。凍てつくような空気の中、教室にお出でいただくお客様にはいつも頭が下がります。お客様が「寒いからもう行かない。」とおっしゃったならば、教室はたちまち傾いてしまいます。この季節だけではありませんが、お越しいただくお客様には、感謝、感謝の毎日です。

▶ 植物の防寒に休憩室の南側の窓にプチプチのビニールシートを掛けて、冷気を遮断してみました。昨年から年末年始期間中に休憩室に簡易の小さなビニールハウスを作って、寒さ対策をしており。こうした対策が功を奏したのでしょうか今のところこの寒波でも植物は生き生きとしています。▶ 自宅の蟠梅は、今年は何故か開花が遅れていましたが先日ようやく一輪開花しました。ヒヤシンスは昨年末から濃い緑色の芽をのぞかせて、今か今かと春を待ち構えているようです。

営業時間(ご予約・ご変更は 0120-973-154 まで、お早めにご連絡下さい。)

水・金： AM8:50~PM 8:00

月・木・土： AM8:50~PM 5:00

日： AM8:50~AM12:10 (休み：火・祝日)

URL： <http://dekirupc.com/> e-mail： takasaki@dekirupc.com

住所：〒985-0862 多賀城市高崎2丁目28番1号



教室開業15周年！感謝をこめて会報をお届けします。

ほのぼの通信

1月 (128号)

平成29年1月20日 発行

ありがとうございます！



新年からの数か月は新しいお客様が多くなる季節です。年の初めのタイミングだからこそ「今年こそパソコンを始めよう！」と一念発起されていらっしゃる方や就職・進学前の準備にワードやエクセルを習得なりたいという理由でお出でになる方などこの季節に集中してお見えになられます。皆様最初は不安と緊張で固くなっていらっしゃると思いますので、先輩の皆様のあたたかいサポートをいただければ幸いです。経験談などお話しいただくと安心していただけるのではないかと思います。

毎年年末年始にかけて新年の目標を考えるようにしていたのですが今年は何も考えていない事に気がつきました。あれこれ考える暇もなかったというのが正直なところですが、昨年からの継続で改めて整理の年にしようと思っております。お陰様で教室は今年でオープン16周年を迎えます。この16年で溜まった垢を今年はすっかり落そうと思っているのです。

余分なところはどんどん削って、よいところはさらに改善して充実させようと考えています。これまではどんどん手を広げて何でも応じなければと勢い込んでやってきたのですが、それを一時ストップして、お客様からこれまでいただいたご要望を改めて整理して、お応えできていなかった不備をあぶりだし、私ならではの解決方法をご提案しようと思っています。

だいじょうぶですよ！



前職は専門学校で教員をしていました。担当科目は情報処理技術全般で企業システムの開発に携わるエンジニアやプログラマーを養成するための教育をしていました。ところがパソコン操作やアプリケーションの使い方を教えることはほとんどありませんでした。自動車に例えるとドライバーではなく、開発者を育てていたわけです。

車を作るエンジニアがプロのドライバーではないようにコンピュータのエンジニアではあっても、パソコンを使った仕事をする専門家でも、パソコンの使い方を教える専門家でもなかったワケです。まったくうかつなことに独立するまでは私この事に気づいていませんでした。

「持てる知識と技術を伝えれば何とかなるだろう。」という程度でしか考えていなかったのです。教育経験がなくても「自分が使っているんだから、何とかなるはずだ。」と思っていたのです。ほんとうに認識がないというのは怖いですね。でも厳しく言うならば甘く見ていたワケです。だからこそ怖いもの知らずで、パソコン教室が開業できたともいえます。

でもそんな素人講師がドツとくるお客様をお迎えすることなんてできっこないことは、**神様はどうぜんお見通しだった**ワケです。

しばらくは閑古鳥が鳴く誰もいない教室で不安に押しつぶされそうになる恐怖にひしひしと耐えながら、ひとり佇む日々が続きました。でも幸いそれはそれほど長くは続きませんでした。

お客様が増えるとともに次は混沌とした日々が始まりました。ご要望に応えることができないのですから当然です。

ワンポイント講座



今回はワンポイント講座をお休みさせていただき、「ありがとうございます！」でお話しさせていた「できていなかったこと」の取りくみについて引き続きご紹介させていただきます。

まず最初のテーマを「**タブレット講習**」と「**パソコンの販売**」にさせていただこうと考えております。どちらもご要望をいただければこれまでもお応えしていたことなのですが、あまり積極的にはお出ししていない裏メニューのような取り扱いでした。

それはタブレットに関しては教材が不ぞろいだったり、パソコン販売は**安定して取引できる仕入先**が見つからなかったからだったのですが、ようやくここにきてタブレットは**教材が揃いだし**、販売に関しても積極的に支援をしてくださる業者さんが見つかったことなど、ここにきてようやくお客様にご提案できる環境が整えられるようになったのです。しばらくはご提供できる内容が限られますが徐々に取り扱い内容を広げ充実させてまいります。

早速昨年末からパソコンの情報冊子とチラシを休憩室に置かせていただいております。これまで同様、ご購入サポートは継続いたしますが、併せて教室でお配りさせていただく冊子とチラシでの販売を行ってまいります。ご希望、ご関心のある方はどうぞお気軽にご相談ください。

タブレットに関してはこれからメニュー作りをいたしますので残念ながらまだご紹介できるものはございませんが、ご要望の多いものから取り扱ってまいります。パソコン販売同様、ご要望、ご相談等ございましたらお気軽お声掛けください。