

イベント・その他講座のご案内



イベント予定

♪「春の昼食会」 4月中旬



特別講座の予定

…決まり次第ご案内いたします。

あとがき

▶桜の便りを耳にするようになりました。東京ではこの連休中にも開花する予報となっているようです。月末には満開となり、花見客でにぎわいそうですね。仙台の開花も4月5日ごろとなっております。全国的に例年より早い開花となる所が多いようで、北海道でもゴールデンウィーク中には開花するようです。いまから楽しみです。▶いよいよ家庭菜園の季節です。まだ土づくりを始めたばかりですが、栽培する作物を思案中です。去年はジャガイモが採れませんでした。おそらく連作障害が出たのだと思います。今年は休んでサツマイモか長いもあるいはヤーコンなどを試してみようかと考えております。この連休中は久々に筋肉痛になりそうです。▶昨年栽培したパクチーの種が落ちすぐ発芽したものを放置していたら、冬の間も枯れず、新しい葉っぱを出し始めました。思いがけずあの癖のある強い香りが楽しめそうです。

営業時間(ご予約・ご変更は 0120-973-154 まで、お早めにご連絡下さい。)

水・金： AM8:50~PM 8:00
月・木・土： AM8:50~PM 5:00
日： AM8:50~AM12:10 (休み：火・祝日)

URL : <http://dekirupc.com/> e-mail : takasaki@dekirupc.com

住所 : 〒985-0862 多賀城市高崎2丁目28番1号



教室開業14周年！感謝をこめて会報をお届けします。

ほのぼの通信

3月 (18号)

平成28年3月19日 発行

ありがとうございます！



物事は思い通りにはなりません、なるようになるもののようなのです。

真新しい備品に囲まれ不安に押しつぶされそうになりながらも、必死に耐えていたあの当時は思い通りにならないという以前に、何をしてもいいものか分からないまま、悶々とする日々を過ごしていました。当初はホームページもなければチラシもありませんでした。何もお知らせをしていないのですからお客様がいらっしゃるわけがありません。

奇跡的にご入会いただいたお客様へのサービスも今から思えば話にならないレベルでした。それでも教材がしっかりしていればまだ幸いだったのですが、それがまた穴だらけでした。そんな状況でしたからご満足いただけるわけがありません。

ご満足いただきさえすれば、これといった**営業**をしなくとも当時の環境であればまもなく反響は得られたのですが、サービスの質が低くければ、**閑古鳥**が鳴くのは当然でした。常識的に考えればそのまま廃業という事になっていたのですが、どういうわけかなるようになってしまいました。

実際なんとももうダメかなと思ったことがありましたが、その度にまとまった仕事が舞い込み、またあらたな仕事のお誘いをいただいたり、といった**幸運**にめぐまれたのです。

だいじょうぶですよ！



お客様に「すぐ忘れてしまう」というお声をいただくたびに、忘れないようになっていただきたい…という思いが、次第に強くなってきました。そしてどうご説明すればよいのか、何か工夫できないものかと試行錯誤を重ねてまいりました。その結果たどり着いたのが「講習では教材がなによりも大切なものである」という教材中心の講習方法でした。意外に思われるかもしれませんがお客様にとっては講師の存在以上に教材(テキスト)の方が重要だということなのです。一般論としては講師による解説の方が受講する方へのご負担をお掛けすることなく、お客様に応じた臨機応変な対応もできることから効率的かつ効果的だと評価されているのではないかと想像されますが、パソコン能力に関してはどうもそうではないようなのです。

今私が感じているパソコン学習の問題点は「教室ではできたし解ったと思ったのに、お一人でやってみたらできなかつた。」「学習直後は理解していたし間違いなく覚えたと思ったのに、すぐ忘れしまう。」の2つになります。

これまでの経験で講師力は(まだまだ十分ではありませんが)確実に向上していると自負しておりますが、この2つの問題点の解決にはいたっていないというのが実状です。正直に申し上げれば近づくことさえできませんでした。つまり講師がどんなに頑張っても教室の中でしかお役にたつことはできませんし、お忘れにならないようにすることもできないということなのです。

この当然といえば当然の講師の限界を前提に工夫を重ねてたどりついた方法が個別でのテキスト学習だったのです。

ワンポイント講座



<パソコンに関する間違った常識(その10)>

●お客様の声

覚えるのが面倒なのでパスワードはすべて同じものにしてあります。

●回答

それはとても危険です。現実には同じパスワードを使いまわしている方が多いのではないかと感じていますが、お心当たりの方はどうか速やかにパスワードを変更してください。変更方法はそれぞれ違いますがちょっとお調べいただければ簡単におわかりいただけますのでどうぞチャレンジなさってください。

そしてあたらしいパスワードを設定なさる際は電話番号や住所、生年月日など容易に推測できるような言葉や数を使わないようご注意ください。また複数の文字種を混ぜてできるだけ長いパスワードを考えてください。面倒ですが不正アクセスを防ぐための安全性が向上します。

そもそも「パスワードは同じものを使うのではないのですか?」とか「違うパスワードを使ってもいいのですか?」と真逆の質問をいただくこともよくあります。これはパスワードを印鑑のような役割を果たすものとしてイメージされているのが原因だと思われませんが、このように誤解をされている方が結構多いのもパスワードに対する認識の怖いところですね。

印鑑とパスワードの違いの一つは見られても良いものといけないものの違いです。印鑑は簡単に複製することができませんがパスワードは容易に複製できてしまうからです。