

イベント・その他講座のご案内

イベント

決まり次第ご案内いたします。

特別講座

不思議な変体仮名の世界へ

【日時】 6月30日(火) 13:40~16:00

【参加費】 3,000円(資料代込み)

【内容】

そば屋さんの暖簾や看板に「〇〇^{ぢぢ}」のようにしている「ひらがな」とも「漢字」ともつかない不思議な文字を見かけたことがあることと思います。

これが変体仮名です。人名にも使われることがありますので、名簿作成などの際に入力できずにお困りになった覚えのある方がいらっしゃるのではないのでしょうか。今回はこの変体仮名の入力方法をご紹介します。



あとがき

▶ 駐車場前のアナベル(紫陽花)が白く色づきはじめました。昨年もたくさんの方に綺麗ですね。いいですね。とお言葉をいただきました。▶ 「自宅にもほしい」という方がいらっしゃいましたら、お花が落着いた後、枝を差し上げますのでお声掛け下さい。

営業時間(ご予約・ご変更は 0120-973-154 まで、お早めにご連絡下さい。)

水・金: AM8:50~PM 8:00

月・木・土: AM8:50~PM 5:00

日: AM8:50~AM12:10 (休み:火・祝日)

URL: <http://dekirupc.com/> e-mail: takasaki@dekirupc.com

住所: 〒985-0862 多賀城市高崎2丁目28番1号



教室開業14周年!感謝をこめて会報をお届けします。

ほのぼの通信

6月(09号)

平成27年6月17日発行

ありがとうございます!



皆様にお寄せいただいた「お客様の声」を時間があれば読ませていただいております。何度もなんども拝見しているとお客様ご本人のお声が聴こえてくるように感じてきます。行間の息づかいが伝わってきて、目の前でお声をいただいているような感じがしてくるのです。いつも一人で感動しております。

「お客様の声」をいただくことにしたのはある方のアドバイスがきっかけでした。「お客様の声」のもっとも重要な使い方は「あなたがお店の経営に疲れたときに読む!!」と教えていただいたからです。このお話を聞いたときは実は半信半疑でした。お願いするだけでそんなに簡単にお声をいただけるのだろうか。お声をいただけとしても本気で書いてくださるのだろうか。お客様をいたずらに困らせるだけになるのではないだろうか。と否定的な考えが頭を駆け巡っていたからです。逆にささいなクレームでもいただいたら、元気が出るどころか落ち込んで仕事に身が入らなくなるのではないかと恐れてもいました。

自慢ではありませんが、私はとても臆病でいつも不安を抱えて生きています。仕事では些細なクレームをいただいただけで何日も落ち込んでしまいますし、思うような結果がでない不安で眠れなくなることもしばしばです。こんな私に皆様は「お客様の声」という強力な活力剤をくださいました。

だいじょうぶですよ！



前回に引き続きテキスト活用のポイントをご紹介させていただきます。課題にお取り組みいただきながらテキストを見るって本当は大変なんですよ。私も良く分かります。どこを見ればいいのか見当がつかないことが多いですし、バックにテキストが入ればなしだと引っ張り出すのも面倒です。(幸いバックから出すのが面倒だとおっしゃられたお客様はいませんが…)

でもまずは少しでも楽に手にお取りいただけるようにご着席いただいたら、すぐにテキストをブックスタンドに置いていただければよろしいかと思えます。

準備が出来ましたらテキストの調べ方ですね。ご存じだったでしょうか？テキストには巻末に索引があります。でも何もかも忘れてしまった時には役に立ちません。例えば文字の間隔を空けてバランスを取りたいと思っても肝心の「均等割付」という言葉を思いだせなければ該当の箇所を探しようがありませんね。実はそんな時の為に索引の前に「テキストの手引き」という便利なページが用意されているのです。作成していただいた例題のどこでどんな機能が使われていて、その解説が何ページに記述してあるのかが分かるように、例題ごとにまとめられているのです。目で確認していただければ該当のページを探していただくことが出来るようになっていきます。おそらくご存じなかった方が多いかと思えますので、この後すぐにご確認ください。

最後に「どこで習ったのかも思い出せない。」「そもそもそんなことは習った覚えがない。」という時は、ご一緒に該当のページをお探ししますので、ご遠慮なくご質問ください。

ワンポイント講座



世間には、まことしやかに伝わる「パソコンに関する間違った常識」がいくつもあります。それは正しくはありませんが、まったくのでたらめでもなく。その為、多くの方が信じてしまうのですが、それに振り回されて、苦勞したり、不安を感じてしまうパソコンユーザが絶えません。そんな皆様に何とか正しい情報をお伝えできないかと感じていました。つい先日もそんなご相談をいただきましたので、しばらくはワンポイント講座のテーマをそんな間違った常識にしぼりここで解説させていただきたいと思っております。

<パソコンに関する間違った常識(その1)>

●ご質問

「パソコンが重たくなるのでデータを消したいのですが…」と、ご相談をいただきました。

●回答

驚かないでください。ほとんどのパソコンはデータを削除してもパソコンが軽くなり、動作が速くなることはありません。そもそもパソコンは使用しているだけでデータの量にかかわらず、しだいに起動が長くなり、クリックの反応も遅くなってきます。特にパソコンに不具合が起きている訳でもないのに、普通に使用しているだけで反応が悪くなっていく機械なのです。その理由は長くなりますのでまたの機会にご説明させていただきます。だからデータを削除してもほとんどのパソコンは動作が軽くなることはありません。無理にデータを削除して、必要なデータまで消してしまいお困りになることの方が多いくらいですから。



ご存知だと思いますが…

教室のスタッフが退職することになりました。プライベートなことでもありますので、個人名は伏せさせていただきます、本人に代わりまして挨拶申し上げます。

この度は急に教室を離れてしまうことになり、挨拶もままならず、大変失礼いたしました。驚かれた方もいらしたことと思います。ご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。心からお詫び申し上げます。本人在職中は本当にお世話になりました。心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

思い起こせば3年前、教室スタッフとしてはもとより、社会人としての経験もない、素人同然のよちよち歩きで始まった職業人生でした。

私自身が手さぐり状態で、いつまで続くのだろうかと不安でしたが、ふたを開けてみれば…、すべては杞憂でした。これまで苦情一つなく、無難に務めを果たすことができたのですから。もちろん小さなトラブルはありましたがそれは誰もが経験することです。そんなトラブルを乗り越え、ここまで成長できたのは、本人の努力はもちろん、何より彼女を温かく見守り、受け入れてくださったお客様がいらっしゃったからのことでした。

お陰様で、職場を経験するという目的を無事果たし、教室を卒業することになりました。この経験を活かし、今後の職業人生を力強く歩んでいかれることを願っております。

教室はしばらくこのままの状態です。彼女の分までしっかりサポートさせていただきますので、これまで同様ご愛顧くださいますようお願い申し上げます。